



PESQUISA 2023
RELATÓRIO

Resumo da Pesquisa

Total de respostas:

643 (143 acima da meta).

Praça:

Usuários que moram no Brasil, com exceção da região Norte.

Público-alvo:

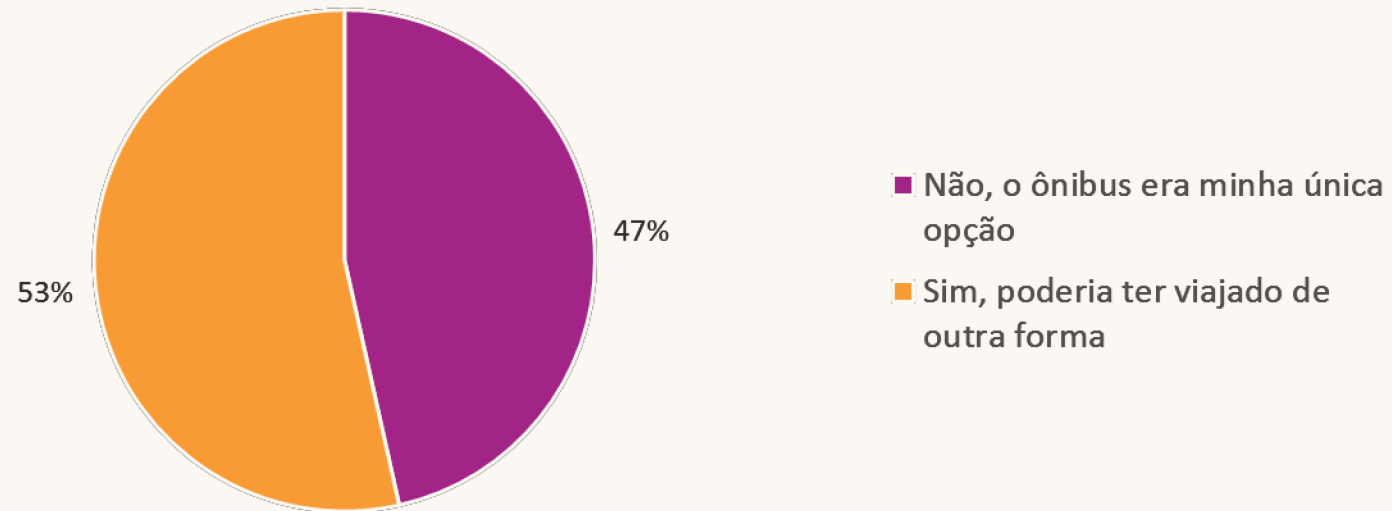
Usuários com perfil de viajantes, usuários buscando passagens para viajar, viajantes para destinos nacionais frequentes, usuários que retornaram de viagem há 1 ou 2 semanas.

Canais escolhidos:

Instagram e Facebook (feed e stories).

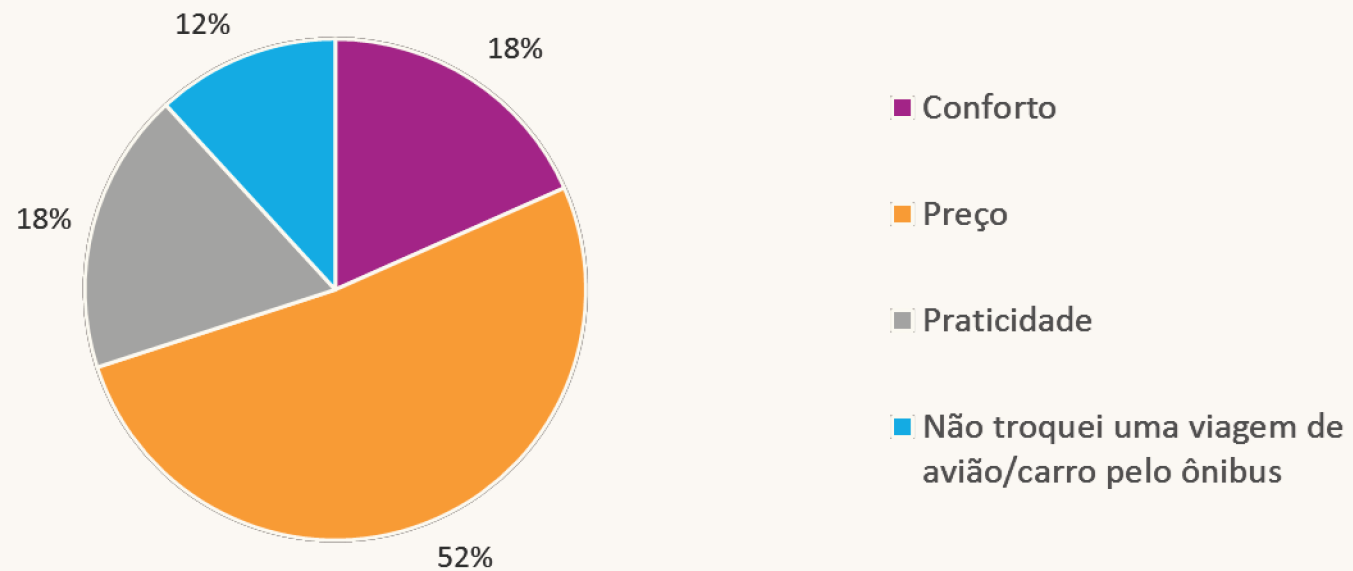
Resultados – Pesquisa Juntos a Bordo 2023

1. Na sua última viagem de ônibus você tinha a opção de escolher outro modal? (carro ou avião, por exemplo)



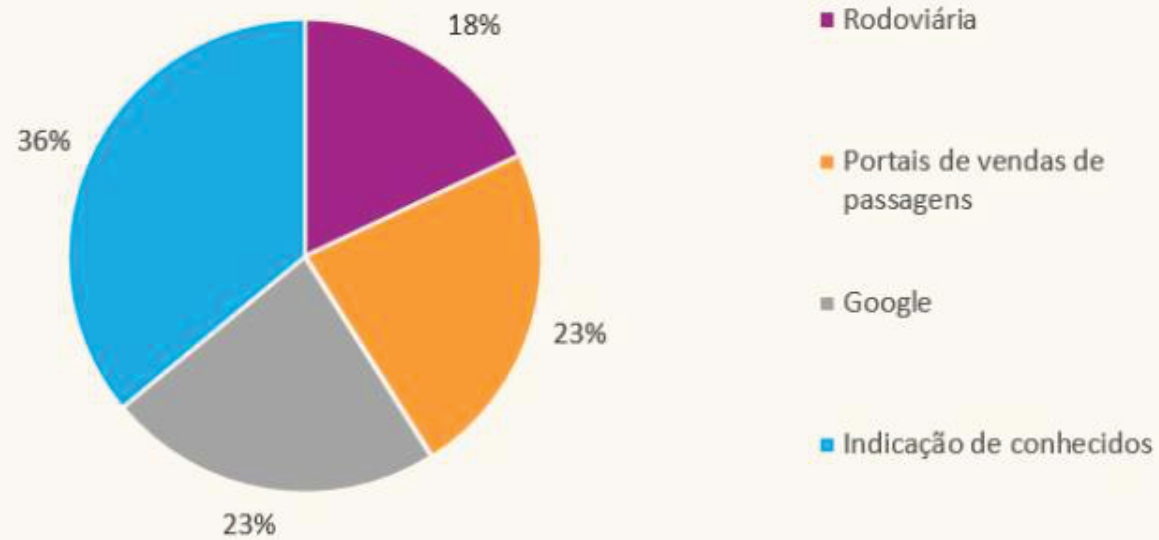
Resultados – Pesquisa Juntos a Bordo 2023

2. Se sim, por qual motivo escolheu o ônibus?



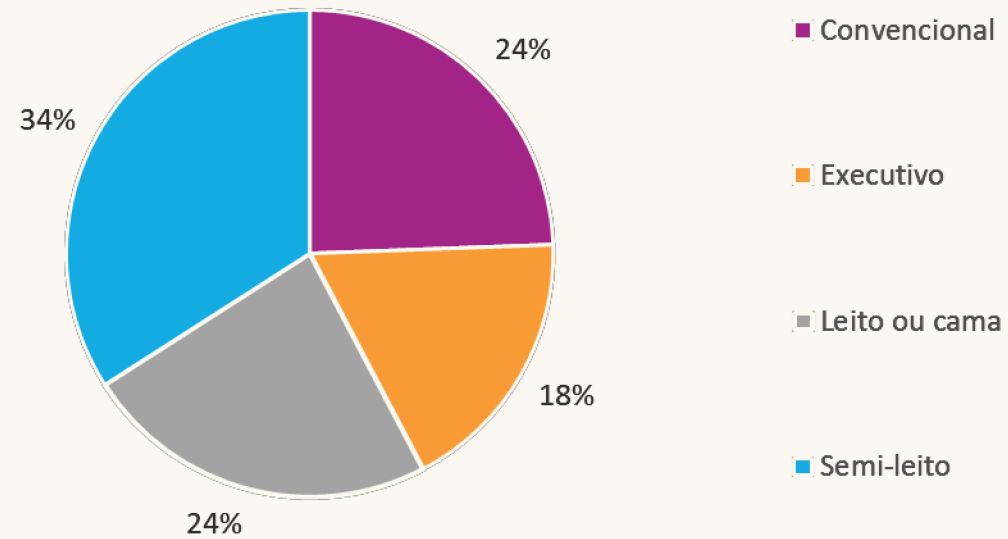
Resultados – Pesquisa Juntos a Bordo 2023

3. Como geralmente você escolhe a empresa na qual irá viajar de ônibus?



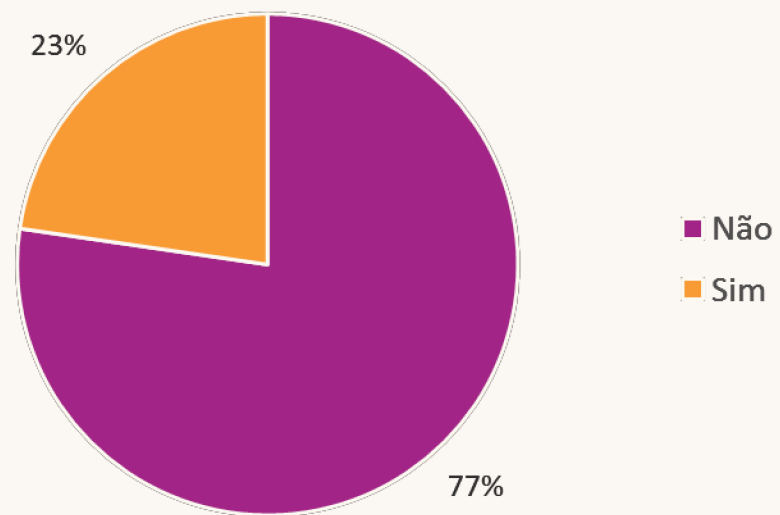
Resultados – Pesquisa Juntos a Bordo 2023

4. Qual categoria de serviço preferida ultimamente você?



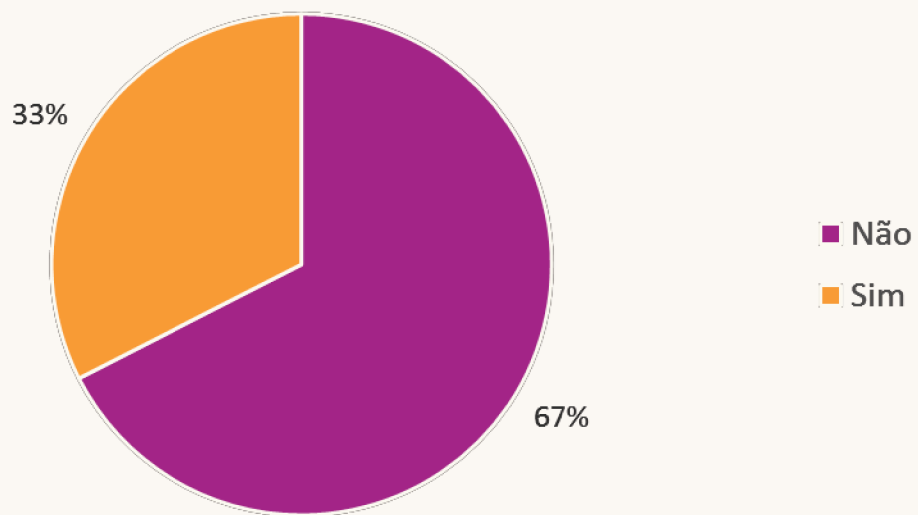
Resultados – Pesquisa Juntos a Bordo 2023

5. Já comprou de passagem de ônibus pelo WhatsApp?



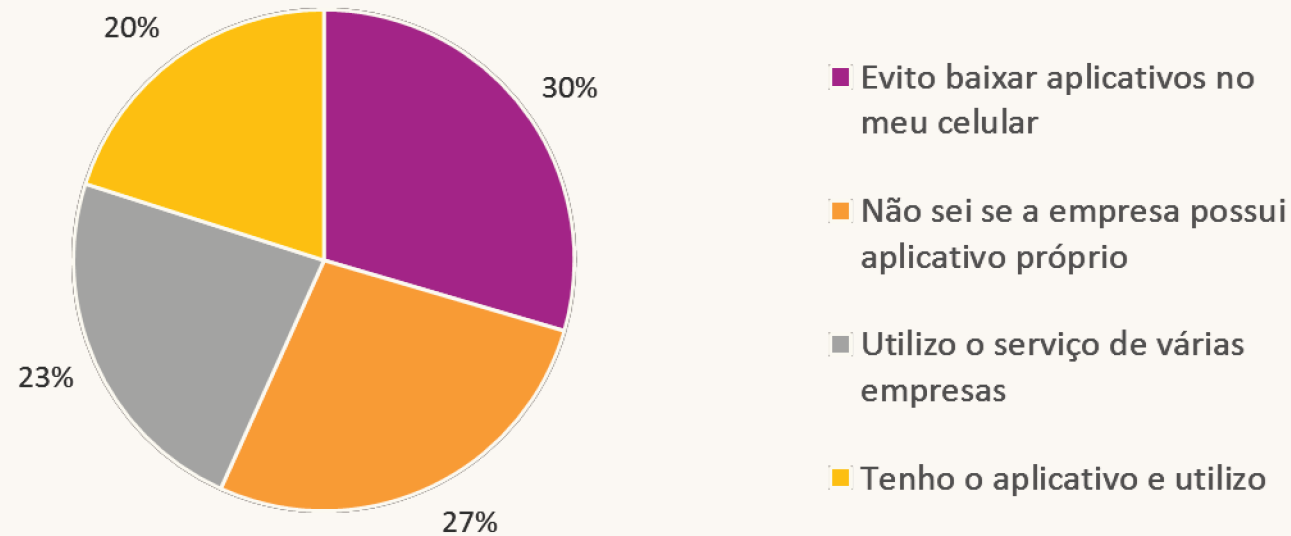
Resultados – Pesquisa Juntos a Bordo 2023

6. Você tem instalado em seu celular o aplicativo de alguma empresa de ônibus?



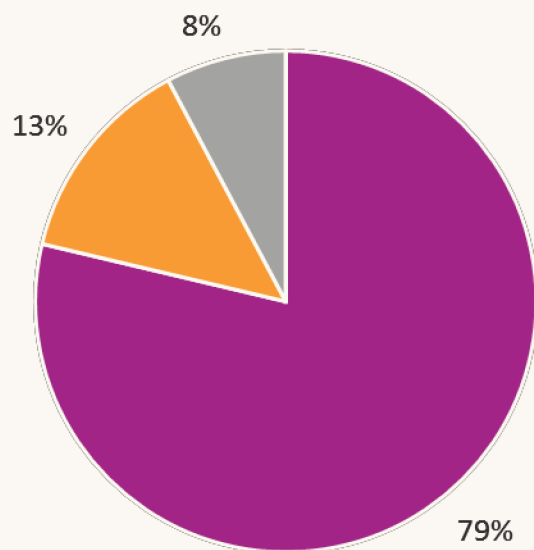
Resultados – Pesquisa Juntos a Bordo 2023

7. Se não, por qual motivo não utiliza o aplicativo?



Resultados – Pesquisa Juntos a Bordo 2023

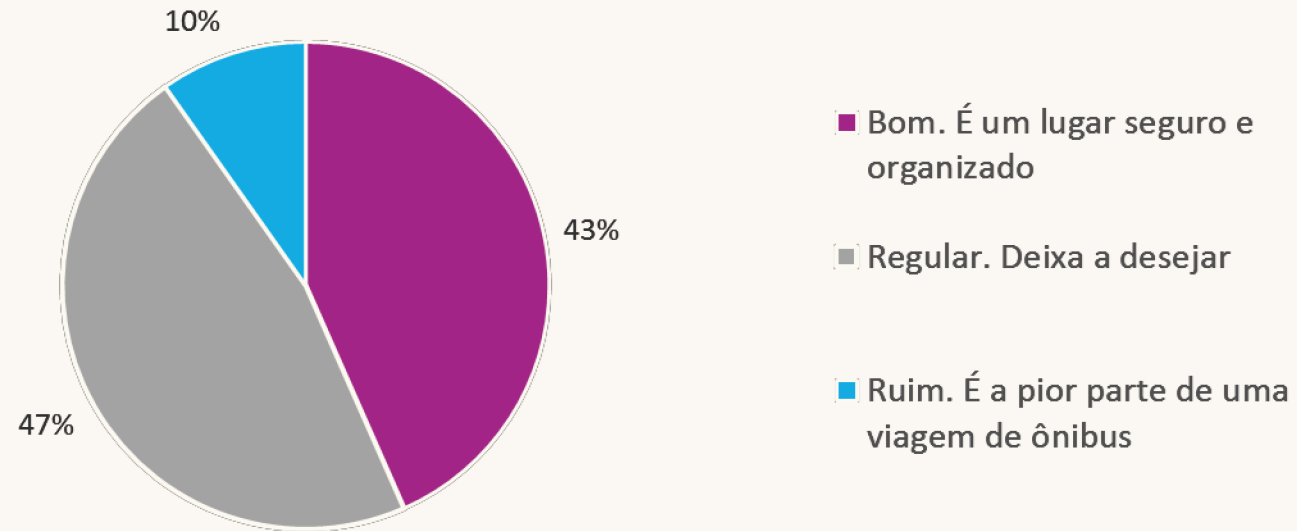
8. Já contactou o SAC de uma empresa de ônibus? Conte sua experiência.



- Nunca contactei o SAC de uma empresa de ônibus
- Ruim. Foi desgastante e não resolveram minha solicitação
- Regular. Resolveram minha solicitação, mas não foi encantador
- Boa. Fui atendido/a e surpreendido positivamente (nenhum usuário respondeu este item como resposta)

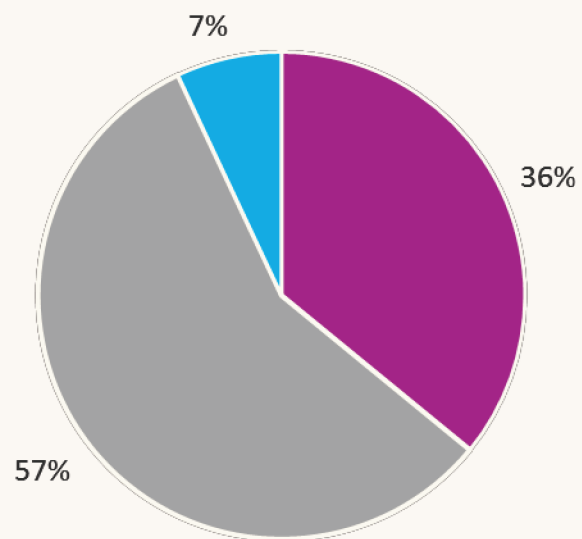
Resultados – Pesquisa Juntos a Bordo 2023

9. Qual sua avaliação geral sobre as rodoviárias onde embarca/desembarca?



Resultados – Pesquisa Juntos a Bordo 2023

10. E os pontos de parada durante a viagem, qual sua avaliação sobre eles?



- Bons. Tem tudo o que é preciso: banheiros limpos, boas opções de alimentação e conveniência.
- Regulares. Poderiam melhorar: preço, atendimento ou limpeza.
- Ruins. Evito descer nas paradas pois não gosto dos estabelecimentos



PESQUISA 2023
RELATÓRIO